

<ダイレクト通話> 補聴器と携帯の Bluetooth 接続が切れる場合の確認事項

- ① お使いのスマートフォンで「**設定**」アプリを開きます。
Bluetooth の再起動を行うため、Bluetooth **アイコン**を**タップ**して **OFF - ON** してください。
- ② スマートフォン自体を**再起動**させます。
- ③ 現在の Bluetooth **接続情報**を**削除**し、再ペアリングします。
- ④ スマートフォンの **OS** が最新でなければ、**アップデート**します。
- ⑤ フィッティングソフトで補聴器を**工場出荷状態**（ユニットロンは補聴器リペア/リセット）にし、その後顧客データを書き込みます。

※ 初回接続の場合は、現在お使いのスマートフォンが対応しているかどうかを右記の QR コードから念のために確認します。

※Google chrome のカメラをご使用いただくと、自動翻訳機能がご利用になれます。



Beltone
互換性確認



Unitron
互換性確認

上記 ①～⑤ を試していただいても接続されない場合は、担当営業もしくは NJH サポートまでご連絡ください。

<アプリ> 補聴器とアプリの接続が切れた場合の確認事項

- ① お使いのスマートフォンで「**設定**」アプリを開きます。
Bluetooth の再起動を行うため、Bluetooth **アイコン**を**タップ**して **OFF - ON** してください。
- ② スマートフォン自体を**再起動**させます。
- ③ 現在の Bluetooth **接続情報**を**削除**し、再ペアリングします。
- ④ **Android のみ** 👉 「設定」→「アプリ」と開き、①**キャッシュの削除** ②**ストレージの削除**を行ってみてください。
iPhone / Android 👉 アプリを**削除** → **再インストール**し、再度ペアリングし直します。
- ⑤ スマートフォンの **OS** が最新でなければ、**アップデート**します。
- ⑥ フィッティングソフトで補聴器を**工場出荷状態**（ユニットロンは補聴器リペア/リセット）にし、その後顧客データを書き込みます。

※ 初回接続の場合は、現在お使いのスマートフォンが対応しているかどうかを右記の QR コードから念のために確認します。

※Google chrome のカメラをご使用いただくと、自動翻訳機能がご利用になれます。



Beltone
互換性確認



Unitron
互換性確認

上記 ①～⑥ を試していただいても接続されない場合は、担当営業もしくは NJH サポートまでご連絡ください。