

## 【携帯電話との接続】

### 1. iPhone との接続

Q. 補聴器を iPhone にペアリングするにはどうしたらよいですか？

A. 以下の手順で行ってください。

- ① iPhone のホーム画面から、「設定」をタップ
- ② 設定メニューから、「Bluetooth」をタップ → Bluetooth を有効にします。
- ③ 補聴器の電源を切った後、再度電源を入れます。
- ④ 数秒後、iPhone の画面に補聴器の名前が表示されたら、タップして選択
- ⑤ Bluetooth ペアリングリクエストのメッセージが表示されるため、ペアリングまたは OK を選択
- ⑥ ペアリングされた補聴器から接続ビープ音が聞こえたら、接続完了です。

Q. 補聴器と iPhone のペアリングを解除するにはどうしたらよいですか？

A. 以下の手順で行ってください。

- ① iPhone のホーム画面から「設定」をタップ
- ② 設定メニューから「Bluetooth」をタップ
- ③ 補聴器の名前の横にある、青い i のマークをタップ
- ④ 「このデバイスの登録を解除」をタップ

Q. 補聴器と iPhone とのペアリングが上手くいきません。

A. 以下の内容をご確認ください。

- ① 現在、携帯電話で Bluetooth が有効になっていますか？  
→ iPhone のホーム画面から「設定」>「Bluetooth」と選択し、Bluetooth が有効になっていることをご確認ください。
- ② 補聴器に新しい電池が入っていますか、または充電されていますか？  
・電池式補聴器の場合  
→ 各補聴器の電池を交換して電池カバーを閉じ、3分以内に上記ペアリング手順に従って補聴器を iPhone に接続してください。

・充電式補聴器の場合

→ 補聴器が充電されていることをご確認の上、補聴器の電源を入れ直し、3分以内に上記ペアリング手順に従って補聴器を iPhone に接続してください。

## Q. 補聴器から通話の相手の声が聞こえません。

A. 電話を受ける側の場合 → 以下の内容をご確認ください。

・補聴器のプッシュボタンで電話を受けるようにしてください。これにより通話が補聴器にストリーミングされます。それでもまだ聞こえない場合、携帯電話の音量ボタンを使って、通話音量を上げてください。

・デフォルトで通話を補聴器で受けるように iPhone に設定します。iPhone の設定オプションを参照してください。

・通話中に、次の手順に従って通話受信を電話機から補聴器に切り替えることもできます。

- ① 通話画面からオーディオボタンを選択
- ② すべてのルーティングオプションを表示するメニューが表示されるので、補聴器を選択してください。
- ③ 補聴器から相手の声が聞こえるようになります。

・補聴器のプッシュボタンが音量ボタンとして設定されている場合、プッシュボタンを使用して通話音量と周囲の環境とのバランスを調整することもできます。

・携帯電話の通信状態を確認し、必要に応じて通信状態の良い場所へ移動してください。

・上記手順が機能しない場合、携帯電話からペアリングを削除し、携帯電話と補聴器とを再起動してから、再度ペアリングを行ってください。

## 電話をかける側の場合

→ 通常どおり携帯電話から発信してください。通話音声は自動的に補聴器から流れます。

それでも音が自動的に流れない場合は、上記電話を受ける場合と同様に対処してください。

## Q. 通話の相手方に音声が届きません。

A. 以下の内容をご確認ください。

・携帯電話の通信状態をご確認ください。必要に応じて、通信状態の良い場所へ移動してください。

- ・通話中、補聴器のマイクから声を拾いますので、補聴器のマイクポートにゴミがないかをご確認ください。ブラシや布を使って、マイクポートを掃除してください。
- ・非常に騒がしい環境では、補聴器が発信者の声を拾いにくい場合があります。静かな環境に移動するか、通話を携帯電話に変更して、携帯電話のマイクに直接通常どおり話しかけてください。
- ・それでも問題が解決しない場合は、携帯電話からペアリングを削除し、携帯電話と補聴器を再起動してから、携帯電話と再度ペアリングしてください。

## 2.Android との接続

### Q. 補聴器を Android スマートフォンにペアリングするにはどうしたらよいですか？

A. 以下の手順で行ってください。

- ① Android スマートフォンのホーム画面から、Bluetooth 設定ページに移動します(スマートフォンのモデルによって異なります)
- ② Bluetooth を有効にします。
- ③ 補聴器の電源を切った後、再度電源を入れます。
- ④ 利用可能なデバイスに関するメッセージが表示されます。
- ⑤ 数秒後、画面に補聴器の名前が表示されたら、タップして選択。
- ⑥ Bluetooth ペアリングリクエストのメッセージが表示されるので、「OK」を選択。
- ⑦ ペアリングされた補聴器から接続ビープ音が流れたら接続完了です。

### Q. 補聴器と Android スマートフォンのペアリングを解除するにはどうしたらよいですか？

A. 以下の手順で行ってください。

- ① ホーム画面から、Bluetooth 設定ページに移動します。
- ② ペアリングされたデバイスのリストが、画面に表示されます。
- ③ 補聴器の名前の横にあるアイコンをタップしてください。
- ④ ポップアップメニューが表示されるので、「ペアリング解除」を選択してください。  
携帯電話からペアリングが削除され、補聴器はこの携帯電話からの通話を受信しなくなります。

### Q. 補聴器が Android スマートフォンで検出されない。

A. 以下をご確認ください。

- ・現在スマートフォンの Bluetooth は有効になっていますか？  
Android スマートフォンのモデルに応じて、確認方法は異なります。

方法 1

- ① 画面上部から下にスワイプして通知センターを表示します。
- ② 通知センターを下にスワイプするとクイック設定メニューが表示されます。
- ③ Bluetooth のマークがハイライトされていることを確認してください。ハイライトされていない場合は、タップして Bluetooth を有効にしてください。

## 方法2

- ① ホーム画面から、Bluetooth 設定に移動します。
- ② Bluetooth の横にあるスライダーボタンがオンになっていることを確認してください。オンになっていない場合は、これをタップして Bluetooth を有効にしてください。

・補聴器に新しい電池が入っていますか、または充電されていますか？

### ① 電池式補聴器の場合

→ 各補聴器の電池を交換して電池カバーを閉じ、3分以内に上記ペアリング手順に従って補聴器をスマートフォンに接続してください。

### ② 充電式補聴器の場合

→ 補聴器が充電されていることをご確認の上、補聴器の電源を入れ直し、3分以内に上記ペアリング手順に従って補聴器をスマートフォンに接続してください。

## Q. 補聴器から通話の相手の声が聞こえません。

A. 電話を受ける側の場合 → 以下の内容をご確認ください。

・補聴器のプッシュボタンで電話を受けるようにしてください。これにより通話が補聴器にストリーミングされます。それでもまだ聞こえない場合、携帯電話の音量ボタンを使って、通話音量を上げてください。

・携帯電話を、デフォルトで通話を補聴器で受けるするように設定します。携帯電話の設定オプションを参照してください。

・通話中に、次の手順に従って、通話のルーティングを携帯電話から補聴器に変更できます。

- ① 通話画面から、Bluetooth マークをタップしてください。
- ② 通話のオーディオルーティングが補聴器に切り替わります。

・補聴器のプッシュボタンが音量ボタンとして設定されている場合、プッシュボタンを使用して通話音量と周囲の環境とのバランスを調整することもできます。

・携帯電話の通信状態を確認し、必要に応じて通信状態の良い場所へ移動してください。

・上記手順が機能しない場合、携帯電話からペアリングを削除し、携帯電話と補聴器とを再起動してから、再度ペアリングを行ってください。

## 電話をかける側の場合

→ 通常どおり携帯電話から発信してください。通話音声は自動的に補聴器から流れます。

それでも音が自動的に流れない場合は、上記電話を受ける場合と同様に対処してください。

**Q. 通話の相手方に音声が届きません。**

A. 以下の内容をご確認ください。

- ・携帯電話の通信状態をご確認ください。必要に応じて、通信状態の良い場所へ移動してください。
- ・通話中、補聴器のマイクから声を拾いますので、補聴器のマイクポートにゴミがないかをご確認ください。ブラシや布を使って、マイクポートを掃除してください。
- ・非常に騒がしい環境では、補聴器が発信者の声を拾いにくい場合があります。静かな環境に移動するか、通話を携帯電話にルーティングして、携帯電話のマイクに直接通常どおり話しかけてください。
- ・それでも問題が解決しない場合は、携帯電話からペアリングを削除し、携帯電話と補聴器を再起動してから、携帯電話と再度ペアリングしてください。

### 3. 携帯電話との接続一般

#### Q. Bluetooth 対応補聴器とペアリングできる携帯電話はどれですか？

A. 通話には、Bluetooth 2.1 以降をサポートする電話機が使用できます。

Bluetooth バージョン 2.1 以前の携帯電話でも動作する可能性がありますが、保証はされません。

Remote Plus アプリを使用するには、スマートフォンの最小要件は次のとおりです。

- ・ iOS バージョン 15 以降および Bluetooth バージョン 4.2 以降
- ・ Android バージョン 8.0 以降および Bluetooth バージョン 4.2 以降

#### Q. 補聴器は複数の携帯電話とペアリングできますか？

A. Bluetooth 対応の Blu およびそれ以降の補聴器モデルは、最大 8 台のデバイスとペアリングできます。Discover Next 補聴器モデルは、最大 2 台のデバイスとペアリングできます。

#### Q. Bluetooth のリスト内に、補聴器が 3 つ表示されるのはなぜですか？

A. 3 つのうち 2 つは Remote Plus アプリ用、3 つ目が通話用です。

#### Q. 携帯電話に接続すると、最初に「ハンズフリー」と表示され、次に補聴器の名前が表示されるのは正常ですか？

A. これは、初めてペアリングする場合の Bluetooth 接続の通常のプロセスです。「ハンズフリー」という文字、または xx:xx:xx:xx:xx:xx という形式の一連の数字が表示されることがあります。数秒後に、補聴器の名前が表示されます。

#### Q. 補聴器が携帯電話にペアリングされているかどうかを確認するにはどうしたらよいですか？

A. 補聴器が電話機とペアリングされると、ペアリングが成功したことを知らせる接続ビープ音が鳴ります。接続ステータスは、携帯電話の Bluetooth メニューに表示されます。

**Q. 携帯電話を補聴器に接続するには、どれくらい近づける必要がありますか？**

A. 公式の Bluetooth 規格では Bluetooth の最大範囲は 10 メートル / 30 フィートと示されていますが、実際の範囲はさまざまな要因によって異なり、これより短くなる場合があります。携帯電話を補聴器から 5 メートル以内に保つことをお勧めします。

**Q. 通話の音質が悪いのですが、原因として何が考えられますか？**

A. 以下の原因が考えられます。通話品質向上のため、以下の解決策をお試しください。

- ・携帯電話の受信状態が悪い可能性があります。信号強度を確認し、受信状態がよい場所に移動してください。
- ・電話と補聴器との間の障害物が、ワイヤレスオーディオ信号に干渉している可能性があります。電話の位置を調整し、電話と補聴器の間に身体、壁等の障害物がないことを確認してください。
- ・携帯電話と補聴器の距離が離れすぎている可能性があります。公式の Bluetooth の規格では最大範囲が 10 メートルとされていますが、様々な要因によりそれより短くなる場合があります。
- ・通話中に移動する場合、必ず携帯電話を持って行ってください。
- ・携帯電話が、スピーカーではなく補聴器を通じて通話をストリーミングしていることを確認してください。通話音声のルーティングを、携帯電話のスピーカーではなく Bluetooth ヘッドセットに設定してください。



## Q. 騒がしい環境下での通話音質を改善させるには、どうしたらよいですか？

A. 可能であれば、騒音の音源から離れてください。最善の方法は、通話している間静かな場所を探すことです。この方法によれば、通話の相手方の音質も改善します。

携帯電話の音量ボタン/音量調整機能を使って、通話の音量を上げてください。

補聴器のプッシュボタンは、音量の調整ができるように設定することができます。このような設定がされている場合、通話中に以下の操作を行ってください。

- ・通話音声の音量を上げ、周囲の環境の音量を下げたいときは、右の補聴器のプッシュボタンを押してください。
- ・通話音量を下げ、周囲の環境の音量を上げたいときは、左のプッシュボタンを押してください。

## Q. 通話中に補聴器の音量を変更するにはどうしたらよいですか？

A. 補聴器を使用しているときに電話の音量を変更するには、2つの方法があります。

- ① 携帯電話の音量調節ボタンを使用して通話音量を調整する。
- ② 補聴器のプッシュボタンで調整する。

→ 補聴器のプッシュボタンは、音量の調整ができるように設定することができます。このような設定がされている場合、通話中に以下の操作を行ってください。

- ・通話音声の音量を上げ、周囲の環境の音量を下げたいときは、右の補聴器のプッシュボタンを押してください。
- ・通話音量を下げ、周囲の環境の音量を上げたいときは、左のプッシュボタンを押してください。

## Q. 通話とテレビの視聴を切り替えるにはどうしたらよいですか？

A. テレビ視聴から電話の切り替え

→ テレビを見ているときに電話がかかってくると、自動的に着信音が補聴器から流れます。プッシュボタンを押すと電話に出ることができ、通話が終了すると補聴器は自動的にテレビのストリーミングに戻ります。

電話からテレビ視聴の切り替え

→ 電話を切ると、補聴器は自動的に TV コネクターからのストリーミングに戻ります。

**Q. Bluetooth 対応補聴器で、スマートフォンからメディア(オーディオブック、動画、音楽等)をストリーミングすることができますか？**

A. はい。Discover Next 以降の Bluetooth 対応補聴器では、スマートフォンからのメディアのストリーミングが可能です。

**Q. 1 つの補聴器を 1 つの電話/デバイスにペアリングし、もう 1 つの補聴器を別の電話またはデバイスにペアリングすることはできますか？**

A. いいえ。Bluetooth 対応補聴器はペアでひとつのシステムとして設定されています。そのため、2 台目の補聴器を別の Bluetooth デバイスに個別にペアリングすることはできません。

**Q. 補聴器を自宅の固定電話とペアリングできますか？**

A. 固定電話がハンズフリープロファイルを含む Bluetooth に対応している場合はできます。

**Q. 複数の Bluetooth デバイスを、同時に補聴器に繋ぐことはできますか？**

A. はい。Blu 以降の器種からは、2 つの機器を同時に補聴器に繋ぐことができます。それ以前の器種は、一度に 1 つのみしか同時接続できません。

**Q. タップコントロールでどのような Bluetooth 機能が使えますか？**

A. 電話の受信と拒否、ストリーミングメディア(音楽、ポッドキャスト等)の一時停止と再開、ボイスアシスタントへのアクセスができます。

Remote Plus アプリまたは TrueFit ソフトウェアでは、タップコントロール機能を左右の補聴器に個別に設定できます。