

【携帯電話との接続】

Q. どの補聴器が、HearMax アプリと互換性がありますか？

A. 新しいモデルの Beltone 補聴器は HearMax に対応していますが、一部旧モデル (Legend およびそれ以前の器種) は HearPlus アプリに対応しています。

対応器種の詳細については、<https://www.beltone-hearing.com/en/support/compatibility> からご確認いただけます。

Q. アプリと補聴器のペアリング方法を教えてください。

A. お持ちのスマートフォンの機種によって方法が異なります。

・ iPhone の場合

- ① まず、補聴器を iOS とペアリングする必要があります。「設定」 > 「アクセシビリティ」 > 「ヒ어링デバイス」に移動すると、スマートフォンが補聴器を検索します。
- ② 補聴器の電源を一度切って、再度入れ直してください。
- ③ 画面に補聴器が表示されたらタップし、「ペアリング」を(両耳装用の場合は 2 回)タップしてください。スマートフォンとのペアリングは、これで完了です。
- ④ アプリを開き、表示される手順に従ってください。

・ Android の場合

→アプリを開き、表示される手順に従ってください。補聴器をスマートフォンの OS とペアリングしないでください。

Q. スマートフォンとのペアリングが上手くいきません。どうすればよいですか？

A. 以下の点をご確認ください。

- ・補聴器が他のスマートフォンとペアリングされていませんか？ 新しいデバイスとのペアリングを行う前に、他のデバイスとのペアリングを解除してください。
- ・ペアリングを開始する前に、補聴器の電源がオンになっていませんか？ オンになっている場合、アプリでペアリング手順が開始されるまで、補聴器の電源を切ってください。
- ・補聴器がすでにスマートフォンの Bluetooth メニューでペアリングされていませんか？ ペアリングされている場合は、スマートフォンとのペアリングを解除し、補聴器の電源を一度切ったうえで再起動して、代わりにアプリからペアリングをしてください。
- ・アプリでのペアリングまたは接続の過程で「やり直してください」と表示されていますか？ このような表示が出ている場合、補聴器の電源を切ってもう一度やり直してください。一貫して接続されず、デバイスがホームページのリストにない場合は、デバイスに互換性がありません。
- ・(販売店向け)ペアリングを開始する前に、補聴器がフィッティングソフトに接続されていませんか？ 接続されている場合、スマートフォンとのペアリングを行う前に接続を解除してください。

Q. アプリと補聴器の接続が失われた場合、どうすればよいですか？

A. アプリの接続が失われた場合、通常は補聴器とモバイルデバイス間の接続が失われています。アプリの「確認」項目に小さな赤いバッジで、接続が失われたことが通知されます。接続画面に移動し、マークされた接続が失われたポイントをタップして、再接続する方法のガイダンスを参照してください。また、スマートフォンの Bluetooth をオフにしてから、数秒待ってから再度オンにすることもお試しください。

【ストリーミングについて】

1. iPhone でのストリーミング

Q. iPhone から音声をストリーミングするには、どうすればよいですか？

A. Made for iPhone 補聴器をお持ちの場合、iPhone の iOS に直接接続して、通話や音楽等をストリーミングすることができます。Made for iPhone 補聴器をお持ちでない場合、Beltone フォンリンク 2 を使用して音声をストリーミングしてください。

Q. 通話中や音楽再生中に、iPhone でプログラムを変更できないのは正常ですか？

A. 正常です。iPhone から直接音声をストリーミングすると、補聴器は自動的に iPhone プログラムに切り替わります。補聴器プログラムに戻るには、通話またはその他の音声のストリーミングを終了してください。

2. Android でのストリーミング

Q. Android スマートフォンから音声をストリーミングするには、どうすればよいですか？

A. スマートフォンおよび補聴器が、Android スマートフォンから補聴器へのダイレクトストリーミングに対応しているかをご確認ください。

・ 対応している場合

→HearMax アプリをダウンロードし、画面上の指示に従って補聴器をスマートフォンとペアリングしてください。補聴器がスマートフォンとペアリングされると、補聴器に直接ストリーミングすることができます。

・ 対応していない場合

→Beltone フォンリンク 2 を使用して、音声をストリーミングしてください。

Q. Android のダイレクトストリーミングが機能しません。どうすればよいですか？

A. 以下の手順に従ってください。

- ① 最新バージョンの Beltone HearMax アプリがインストールされていること、およびペアリングしようとしているスマートフォンが、補聴器へのダイレクトストリーミングに対応しているものであることをご確認ください。
- ② スマートフォンの Bluetooth メニューに移動し、ペアリングされている補聴器があればペアリングを解除してください。
- ③ アプリを開くとペアリング手順が自動的に表示されますので、この手順に従ってペアリングを完了させてください。

Q. どのようなスマートフォン/補聴器が、補聴器へのダイレクトストリーミングに対応していますか？

A.

- ・ Android バージョン 10 以降
- ・ ASHA(Android Streaming to Hearing Aids)対応モデル
- ・ バージョン 1.5.0 以降の Beltone HearMax アプリがインストールされている
- ・ Beltone Imagine、Beltone Amaze 以降の器種で、ファームウェアのバージョンが 1.0.43 以降の補聴器

Q. 補聴器から通話の相手の声が聞こえません。

A. 電話を受ける側の場合 → 以下の内容をご確認ください。

- ・ 補聴器のプッシュボタンで電話を受けるようにしてください。これにより通話が補聴器にストリーミングされます。それでもまだ聞こえない場合、携帯電話の音量ボタンを使って、通話音量を上げてください。
- ・ デフォルトで通話を補聴器で受けるように iPhone に設定します。iPhone の設定オプションを参照してください。
- ・ 通話中に、次の手順に従って通話受信を電話機から補聴器に切り替えることもできます。
 - ① 通話画面からオーディオボタンを選択
 - ② すべてのルーティングオプションを表示するメニューが表示されるので、補聴器を選択してください。
 - ③ 補聴器から相手の声が聞こえるようになります。

- ・携帯電話の通信状態を確認し、必要に応じて通信状態の良い場所へ移動してください。
- ・上記手順が機能しない場合、携帯電話からペアリングを削除し、携帯電話と補聴器とを再起動してから、再度ペアリングを行ってください。

電話をかける側の場合

- 通常どおり携帯電話から発信してください。通話音声は自動的に補聴器から流れます。それでも音が自動的に流れない場合は、上記電話を受ける場合と同様に対処してください。

Q. 通話の音質が悪いのですが、原因として何が考えられますか？

A. 以下の原因が考えられます。通話品質向上のため、以下の解決策をお試しください。

- ・携帯電話の受信状態が悪い可能性があります。信号強度を確認し、受信状態がよい場所へ移動してください。
- ・電話と補聴器との間の障害物が、ワイヤレスオーディオ信号に干渉している可能性があります。電話の位置を調整し、電話と補聴器の間に身体、壁等の障害物がないことを確認してください。
- ・携帯電話と補聴器の距離が離れすぎている可能性があります。公式の Bluetooth の規格では最大範囲が 10 メートルとされていますが、様々な要因によりそれより短くなる場合があります。
- ・通話中に移動する場合、必ず携帯電話を持って行ってください。
- ・携帯電話が、スピーカーではなく補聴器を通じて通話をストリーミングしていることを確認してください。通話音声のルーティングを、携帯電話のスピーカーではなく Bluetooth ヘッドセットに設定してください。

【アプリの使用方法について】

Q. 音の調整を維持することはできますか？

A. はい。補聴器を再起動（電源をオフにして再度オンにする）まで、特定のプログラムの音の調整は保持されます。設定をお気に入りとして保存し、特定の場所に入るたびにその設定を自動的に適用するようにすることもできます。また、アプリからお気に入りを選択することで、いつでもこれらのプログラムを適用することができます。

Q. 音を調整した後、元のプログラム設定をリセットするにはどうすればよいですか？

A. 音の調整内容により方法は4つあります。

- ① サウンドエンハンサーに移動し、画面下部の「リセット」をタップしてください。これにより、音量以外のすべての調整がリセットされます。
- ② 音量、ノイズリダクション、スピーチフォーカスおよび風切音減衰の各スライダー上のマークはデフォルト設定を示しているため、スライダーをそれらのマークのところに設定してください。高音/中音/低音のデフォルトは「0」です。
- ③ ホーム画面でクイックボタンを有効にした場合は、ボタンをもう一度タップするだけで無効にすることができます。
- ④ 補聴器の電源を一度切って再起動してください。これにより、補聴器は装着時の設定にリセットされます。

Q. デモモードとは何ですか？

A. デモモードを有効にすると、補聴器と接続することなくアプリをご利用いただけます。プログラム変更やサウンドエンハンサーの調整等、補聴器を接続した場合と同様にアプリの機能をシミュレーションすることができますので、デモンストレーションやアプリの試用にお役立てください。起動時に表示される画面でデモモードを選択するか、アプリの「設定」からデモモードの有効/無効を切り替えることができます。